



Regolamento biglietteria Festival dei Due Mondi 2020

VALIDITÀ DEI BIGLIETTI

- Il biglietto è nominativo e non cedibile. Il titolare del biglietto dovrà coincidere con la persona che si presenterà all'ingresso; è obbligatorio portare un documento d'identità al momento dell'accesso allo spazio, all'ingresso potrà essere richiesto il documento che attesti il diritto all'eventuale riduzione concessa.
- L'accesso al luogo dell'evento è consentito solo nella fascia oraria e nell'ingresso dedicato indicati nel biglietto. All'ingresso è obbligatorio presentare il biglietto in formato cartaceo o in formato elettronico pdf visibile sul proprio dispositivo smart.
- Sarà possibile acquistare un massimo di n. 2 biglietti a spettacolo per ogni ordine d'acquisto.
- È consentito il cambio nome del titolare del biglietto solamente entro 48 ore prima dell'evento.
- I biglietti non possono essere sostituiti o rimborsati se non in caso di annullamento dello spettacolo. In caso di annullamento dello spettacolo sarà concesso il rimborso dietro restituzione del biglietto e compilazione del modulo fornito dal personale di biglietteria entro 3 giorni dopo l'evento. Il rimborso non è previsto in caso di spettacolo iniziato.
- La Fondazione Festival dei Due Mondi si riserva il diritto di posporre l'inizio dello spettacolo fino a 90 minuti dopo l'orario previsto e di modificare il programma, date e orari in caso di problemi tecnici o dovuti a cause di forza maggiore.
- La direzione si riserva il diritto di effettuare variazioni sui posti assegnati derivanti da eventuali esigenze tecniche e di apportare modifiche al programma.
- L'acquisto del biglietto presuppone l'accettazione totale delle regole sopra elencate. Il titolare del biglietto è tenuto a controllare l'esattezza dei dati riportati sul biglietto.

INDICAZIONI PER L'ACCESSO AI LUOGHI DI SPETTACOLO

- Il pubblico è tenuto a seguire la fila d'appartenenza al proprio settore (l'ingresso dedicato al settore e l'orario d'accesso sono indicati nel biglietto). Sarà necessario attenersi alla segnaletica e alle indicazioni fornite dal personale di sala.
- All'ingresso verrà misurata la febbre, non sarà consentito l'accesso a chi ha una temperatura corporea superiore ai 37,5°. È consentito l'accesso solo in assenza di disposizioni di quarantena da parte delle competenti Autorità Sanitarie.
- A seguito della misurazione della temperatura corporea avverrà il controllo del biglietto.
- Il pubblico dovrà presentarsi con una propria mascherina indossata, all'ingresso verrà poi fornito dalla Fondazione Festival gel igienizzante per le mani e una nuova mascherina.

FONDAZIONE FESTIVAL DEI DUE MONDI SPOLETO

Teatro Nuovo, Via Vaita S. Andrea 06049 Spoleto tel (+39) 0743 221689 fax (+39) 0743 234027 www.festivaldispoleto.com

Sede legale Piazza del Comune, 1 06049 Spoleto c.f. 93002030547 p.i. 01786480549 tribunale di Perugia Reg. Persone Giuridiche Parte I N. 1.035
Parte analitica n. 1.036 Fondazione Festival dei Due Mondi Spoleto Riconoscimento Giuridico D.P.R. 3/248 del 21 Novembre 1987



**SPOLETO
FESTIVAL
DEI 2MONDI**

- Il pubblico dovrà sempre seguire le indicazioni fornite dal personale di sala che accompagnerà ogni spettatore fino al proprio posto. Non saranno consentiti spostamenti fino alla fine dello spettacolo, in caso di necessità bisognerà rivolgersi al personale di sala.
- Al termine dello spettacolo si dovrà attendere seduti e seguire le indicazioni del personale di sala.

NORME DI COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DEL TEATRO

- Gli spettatori non potranno accedere all'interno dei teatri con bottiglie e oggetti di vetro e qualsiasi altro oggetto contundente che possa arrecare danno a sé o agli altri. Per ragioni di sicurezza il personale addetto al controllo è autorizzato a requisire ogni tipo di oggetto non ammesso all'interno dei teatri.
- Per gli oggetti smarriti si prega di rivolgersi al personale di sala.
- Per qualsiasi problema o esigenza lo spettatore è pregato di rivolgersi al personale di sala.
- I telefoni cellulari devono essere disattivati prima dell'inizio dello spettacolo.
- Gli animali non sono ammessi all'interno dei teatri.
- È severamente vietato fumare all'interno dei teatri.
- È assolutamente vietato effettuare foto, registrazioni audio e video durante gli spettacoli.

PROTOCOLLO NORME DI SICUREZZA E PRIVACY

- La Fondazione Festival dei Due Mondi potrà effettuare foto e riprese video durante gli spettacoli, con l'acquisto del biglietto si concede automaticamente la liberatoria a qualsiasi utilizzo.
- Il pubblico dovrà sempre rispettare il distanziamento sociale di almeno 1 metro, ad eccezione di familiari, conviventi e delle persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggette al distanziamento interpersonale (questo aspetto afferisce alla responsabilità individuale).
- I posti adiacenti situati nel settore congiunti sono destinati esclusivamente ai congiunti (al momento dell'acquisto del biglietto si dichiarerà di essere congiunti, tale dichiarazione rientra nella responsabilità individuale).
- La Fondazione Festival dei Due Mondi assicura, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), la riservatezza dei dati personali e il loro esclusivo uso per comunicazioni inerenti l'attività della stessa.
- Le operazioni di controllo necessarie all'ingresso del pubblico si svolgeranno nel pieno rispetto della privacy come previsto ai sensi dell'art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020.
- Per il rispetto dovuto agli artisti e al pubblico presente e in seguito alle esigenze derivanti dall'attuale situazione sanitaria, lo spettatore è invitato ad un corretto comportamento e a seguire tutte le indicazioni fornite dalla Fondazione Festival.

FONDAZIONE FESTIVAL DEI DUE MONDI SPOLETO

Teatro Nuovo, Via Vaita S. Andrea 06049 Spoleto tel (+39) 0743 221689 fax (+39) 0743 234027 www.festivaldispoleto.com

Sede legale Piazza del Comune, 1 06049 Spoleto c.f. 93002030547 p.i. 01786480549 tribunale di Perugia Reg. Persone Giuridiche Parte I N. 1.035
Parte analitica n. 1.036 Fondazione Festival dei Due Mondi Spoleto Riconoscimento Giuridico D.P.R. 3/248 del 21 Novembre 1987